

Sprechstunde für Selbsthilfegruppen im Videochat

Vorbereitung für die Beratung:

Erste Absprachen in der Gruppe

- » Wollen wir uns im Videochat treffen? Wer kann bzw. möchte teilnehmen?
- » Wie gehen wir damit um, wenn jemand nicht online möchte?
- » Haben alle ein Gerät zur Nutzung?
- » Können alle mit dem Gerät umgehen? Wer kann unterstützen?
- » Haben alle eine E-Mail-Adresse?

Passende Software finden

- » Wie viele Personen möchten teilnehmen?
- » Mit welchen Geräten wird teilgenommen?
- » Einfache Handhabung? Welche Funktionen sollen vorhanden sein?
- » Kosten(los) / Finanzierung?

Datenschutz berücksichtigen

- » Für jedes Meeting einen neuen Link erstellen
- » Link kurz vor dem Start verschicken
- » Passwort für den Zugang erstellen
- » Zugang zum Videochat nicht öffentlich machen
- » Videochat-Anbieter auf Datenschutz prüfen zum Beispiel durch Handreichungen von Datenschutzbeauftragten

Einrichtung und Einladung in den Videochat

- » Raum buchen
- » E-Mail mit Zugangsdaten, Termin und den wichtigsten Infos erstellen
- » Ggf. die Funktion BCC (Blind-Kopie)
- » Vorher Einwilligungserklärung einholen

Gruppe im Videochat

- » Ablauf und Methoden für den Austausch im Videochat
- » Umgang mit Neuen